

GWARANCJA

Plastivan NV oferuje 20-letnią gwarancję od daty zakupu na swoje podłogi do pomieszczeń mieszkalnych i 5-letnią na podłogi do obiektów użyteczności publicznej.

Gwarancja jest oparta na aktualnej wiedzy i właściwym użytkowaniu produktu. Plastivan NV nie ponosi odpowiedzialności za szkody lub uszkodzenia produktu spowodowane nieprawidłowym montażem wynikającą z nieprzestrzegania instrukcji instalacji, które były dostępne na stronie internetowej Plastivan w czasie montażu. Niezastosowanie się do tych instrukcji może spowodować utratę gwarancji Plastivan. Niniejsza gwarancja oznacza, że dokonamy wymiany uszkodzonych produktów. Wszystkie prace, usuwanie i wymiana podłóg, koszty robocizny i koszty związane (np. koszty transportu) są wyłączone z gwarancji.

Plastivan NV zastąpi lub dokona zwrotu wadliwej części, w przypadku uzasadnionej reklamacji, z uwzględnieniem amortyzacji proporcjonalnej do upływu czasu i okresu gwarancji.

Gwarancja jest nieważna, jeżeli nie przestrzegano następujących zaleceń:

- Podłogi Viligno nadają się do montażu wyłącznie w ogrzewanych pomieszczeniach, z wyłączeniem ogrodów zimowych!
- Po zamontowaniu paneli nie akceptujemy żadnych roszczeń dotyczących wyglądu.
- Unikać ekspozycji na bezpośrednie światło słoneczne. W razie potrzeby zapewnić zasłony lub rolety.
- Nogi meblowe muszą być wyposażone w podkładki filcowe. Pod krzesła na kółkach należy zainstalować maty ochronne.
- Viligno nie nadaje się do stosowania na schodach lub do zastosowań ściennych.
- Unikać naniesienia na podłogi Viligno brudu, piasku, ziemi itp. W miejsce, gdzie jest to konieczne, należy umieścić niepodgumowane wycieraczki.
- Zwierzęta z ostrymi paznokciami mogą powodować głębokie rysy w podłodze.
- Papierosy, zapałki itd. nie powinny stykać się z podłogą w celu uniknięcia trwałego jej uszkodzenia.
- Stosowanie szorstkich materiałów ściernych lub żrących detergentów, mydeł, jest surowo zabronione.
- Należy niezwłocznie usuwać z podłogi wszelkie ostre przedmioty, substancje żrące lub rozlane płyny.

W celu uzyskania większej ilości informacji na temat montażu, konserwacji i gwarancji, należy odwiedzić

www.viligno.pl