



Ogólne Warunki Sprzedaży

Plastivan Sp. z o.o. z siedzibą w Biskupicach Wlkp.

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Ogólne Warunki Sprzedaży (dalej w skrócie OWS) określają prawa i obowiązki stron umów sprzedaży towarów, w których stroną Sprzedającą jest Plastivan Spółka z o.o.
2. OWS stanowią integralną część wszystkich umów sprzedaży zawieranych z firmą Plastivan, przy czym w sytuacji, kiedy strony swoje prawa i obowiązki uzgodniły w formie odrębnej, pisemnej umowy, w pierwszej kolejności znajdują zastosowanie postanowienia takiej pisemnej umowy, a postanowienia niniejszych OWS jedynie w zakresie nieuregulowanym w umowie.
3. Kupujący jest zobowiązany zapoznać się z postanowieniami niniejszych OWS jeszcze przed ostatecznym uzgodnieniem wszystkich istotnych elementów umowy, a najpóźniej w momencie podpisania umowy (o ile została sporządzona w formie pisemnej) lub złożenia zamówienia. OWS są ogólnie dostępne na stronie internetowej www.plastivan.pl oraz w siedzibie firmy Plastivan
4. W sytuacji, kiedy Kupujący pozostaje w stałych stosunkach handlowych z firmą Plastivan, wówczas zaakceptowanie przez Kupującego OWS przy jednej transakcji, w przypadku nie złożenia żadnego wyraźnego zastrzeżenia, oznacza zaakceptowanie stosowania OWS przy wszystkich pozostałych umowach sprzedaży pomiędzy stronami.

§ 2 Ceny

1. Oferty, reklamy oraz inne ogłoszenia o towarach z oferty handlowej Plastivan mają charakter wyłącznie informacyjny i nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego.
2. Ceny określone w cennikach wysłanych lub w inny sposób otrzymanych przez kontrahentów są wiążące do czasu wydania nowego cennika. Do cen podanych w cennikach doliczeniu podlega podatek VAT w obowiązującej stawce.
3. Nadto Sprzedający zastrzega, iż ceny określone w cennikach są cenami przyjętymi dla sprzedaży dla dużych odbiorców, w hurtowych opakowaniach. W sytuacji sprzedaży w ilościach nie hurtowych, powodujących m.in. konieczność rozpakowania opakowań zbiorczych, ceny określone w cennikach mogą ulec zwiększeniu o koszty manipulacyjne.
4. Ceny wskazane w cenniku towarów obowiązują na warunkach loco magazyn Sprzedawcy i obejmują cenę sprzedaży i koszty opakowania towaru.

§ 3 Zamówienia

1. Warunkiem zawarcia umowy jest złożenie pisemnego zamówienia przez Kupującego poprzez system sklepu online www.plastivan.net.pl, email :biuro@plastivan.pl lub faks +48 618155748. Sprzedający potwierdza przyjęcie zamówienia pisemnie.
2. Do zamówienia Kupujący zobowiązany jest załączyć następujące dokumenty i informacje:
 - osoba prawna: aktualny odpis z rejestru sądowego, zaświadczenie o numerze NIP i REGON,
 - spółki osobowe kodeksu spółek handlowych: aktualny odpis z rejestru sądowego KRS, zaświadczenie i zaświadczenie o numerze NIP i REGON,
 - spółka cywilna: aktualne odpisy z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej,
 - osoba fizyczna będąca przedsiębiorcą: aktualny odpis z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
3. Plastivan przyjmuje zamówienia na towary w dniach od poniedziałku do piątku
4. Rezygnacja lub dokonanie zmian w zamówieniu może nastąpić wyłącznie pisemnie

5. Termin realizacji zamówienia wynosi od 3 do 14 dni od dnia potwierdzenia przez Sprzedawcę przyjęcia zamówienia, chyba że potwierdzając przyjęcie zamówienia Sprzedawca wskaże inny termin.
6. W przypadku niezależnego od Sprzedawcy opóźnienia w dostawie towaru, termin realizacji zamówienia zostaje przedłużony o czas trwania przeszkody uniemożliwiającej Sprzedawcy terminową realizację zamówienia. W razie opóźnienia w dostawie towaru, Sprzedawca niezwłocznie informuje Kupującego o przyczynie opóźnienia i nowej przewidywanej dacie realizacji zamówienia.

§ 4 Dostawa towarów

1. Towary będące przedmiotem umowy mogą zostać wydane jedynie przedstawicielowi Kupującego legitymującemu się pisemnym upoważnieniem do odbioru towaru, wystawionym przez osobę upoważnioną do reprezentacji Kupującego wraz z pieczęcią firmową. W sytuacji, kiedy w/w przedstawiciel dokonywał już wcześniej odbioru towaru w imieniu Kupującego, przyjmuje się, iż posiada upoważnienie do odbioru także każdej, kolejnej partii towaru, również z innej transakcji chyba, że Sprzedający, w formie pisemnej zostanie poinformowany o cofnięciu stosownego upoważnienia.
2. Strony ustalają jako zasadę, że towar odbierany jest przez Kupującego własnym transportem chyba, że strony w drodze odrębnego porozumienia (umowy) postanowią inaczej. Z chwilą odbioru towarów na Kupującego przechodzi niebezpieczeństwo związane z przypadkową utratą lub uszkodzeniem towaru.
3. W przypadku, gdy Plastivan zapewnia transport zamówionego towaru, jego wydanie następuje w miejscu wskazanym przez Kupującego, przy czym czynności rozładunkowe zapewnia Kupujący i ponosi za nie odpowiedzialność i koszty. Z chwilą rozpoczęcia rozładunku niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia towaru przechodzi na Kupującego. Przed rozpoczęciem rozładunku Kupujący winien podpisać stosowne dokumenty odbiorcze, co jest warunkiem wydania przedmiotu umowy.
4. Osoba dokonująca odbioru towaru w imieniu Kupującego jest zobowiązana sprawdzić prawidłowość i kompletność załadowania towaru, odebrać komplet związanych z transportem dokumentów oraz znać przepisy regulujące warunki przewozu towarów.
5. Należy wpisać na dokumencie przewozowym zastrzeżenia określające dokładną liczbę brakujących lub zniszczonych paczek. Określić zastrzeżenia względem przewoźnika, poprzez wypełnienie formalności tak, aby Sprzedający mógł zgłosić ewentualne roszczenia odszkodowawcze do przewoźnika.
6. W sytuacji gdy nie zostanie zachowana wyżej wymieniona procedura Sprzedający ma prawo nie uwzględnić ilościowych i jakościowych reklamacji Kupującego.

§ 5 Transport, terminy dostaw

1. Podstawienie przez Kupującego pojazdu w terminie (data, godzina) niezgodnym z potwierdzeniem zamówienia może spowodować konieczność postoju. Koszt postoju pokrywa Kupujący.
2. W przypadku, gdy Plastivan zapewnia transport, przewoźnik ma prawo odmówić dojazdu do miejsca rozładunku, gdy istnieje niebezpieczeństwo wystąpienia uszkodzenia towaru lub środka transportu. W takiej sytuacji przewoźnik może zażądać od Kupującego pisemnego oświadczenia o przejściu pełnej odpowiedzialności prawnej i materialnej za ewentualne szkody przewoźnika lub za uszkodzenie przewożonego towaru. W przypadku odmowy przez Kupującego złożenia w/w oświadczenia uważa się, że towar dotarł na wskazane miejsce we właściwym czasie.
3. Jeżeli niemożność spełnienia świadczenia przez Plastivan nastąpiła wskutek siły wyższej, Kupującemu nie przysługują żadne roszczenia o naprawienie szkody wynikłej z tytułu niewykonania lub nieterminowego wykonania umowy. Do zdarzeń określanych mianem siły wyższej zalicza się m.in. niezawinione przez Plastivan zakłócenia w funkcjonowaniu punktu handlowego, ograniczenia spowodowane zarządzeniem władz, klęską żywiołową, strajkami, blokadami dróg itp.

§ 6 Warunki płatności

1. Płatność w przypadku pierwszych trzech zamówień następuje gotówką chyba, że Sprzedawca i Kupujący uzgodnili inaczej. Kupujący ma możliwość uzyskania kredytu kupieckiego w przypadku pozytywnej weryfikacji przez firmę ubezpieczeniową. Kupujący, który chciałby uzyskać limit kredytowy zgadza się na udostępnienie swoich danych finansowych firmie ubezpieczeniowej. W przypadku braku zgody ze strony Kupującego lub odmowy z firmy ubezpieczeniowej obowiązuje płatność gotówkowa.
2. Istnieje możliwość negocjacji warunków płatności.
3. Płatności winny być dokonywane przez Kupującego na rachunek bankowy Sprzedawcy w PNB Paribas, Oddział w Polsce, nr 18160010840004050366155001, ze wskazaniem tytułu.
4. Istnieje możliwość zapłaty gotówką w siedzibie Sprzedawcy.
5. Sprzedający wystawia z tytułu zawartej transakcji fakturę VAT w dniu zakończenia dostawy towaru.
6. W przypadku, gdy zamówienie Kupującego obejmuje niewielką ilość Towaru, Plastivan może doliczyć do ceny opłatę za przygotowanie i zapakowanie Towaru. O naliczeniu opłaty i jej wysokości Klient zostanie poinformowany przy składaniu zamówienia lub w potwierdzeniu zamówienia.
7. Za dzień dokonania zapłaty uważa się dzień uznania rachunku bankowego Plastivan odpowiednią kwotą pieniężną. Jeżeli faktury nie zostaną opłacone (czy to w całości, czy częściowo), firma Plastivan automatycznie i bez powiadomienia rozpocznie naliczanie odsetek w wysokości stopy referencyjnej Banku Narodowego w dniu upłynięcia terminu zapłaty faktury, powiększone o 7% i zaokrąglone w górę.
8. Zgłoszenie reklamacji co do ilości lub jakości otrzymanego towaru, uprawnia jedynie do powstrzymania się z zapłatą za towar, który nie został dostarczony lub którego jakość jest kwestionowana i to jedynie do momentu otrzymania odpowiedzi Sprzedającego co do uznania lub nie uznania zgłoszonej reklamacji.
9. Kupującemu nie przysługuje prawo do dokonywania potrąceń lub cesji wierzytelności, chyba że uzyska na to uprzednią pisemną zgodę Plastivan.
10. Towar pozostaje własnością firmy Plastivan do momentu uiszczenia pełnej opłaty.

§ 7 Rękojmia i gwarancja

1. Plastivan ponosi odpowiedzialność z tytułu gwarancji wyłącznie zgodnie z warunkami gwarancji udostępnionymi na stronie www.plastivan.pl.
2. W celu zachowania uprawnień wynikających z rękojmi Kupujący zobowiązany jest, niezwłocznie po odbiorze towarów będących przedmiotem umowy, (nie później jednak niż w ciągu 2 dni od daty odbioru towaru) do ich zbadania co do zgodności z ilością i rodzajem określonym w umowie lub na fakturze oraz ich należyty stanem jakościowym.
3. W przypadku wykrycia jakichkolwiek wad towarów będących przedmiotem umowy, Kupujący jest zobowiązany powiadomić o nich Plastivan niezwłocznie w formie pisemnej, nie później jednakże niż w terminie 2 dni licząc od daty ich wykrycia. Ewentualne spóźnione reklamacje pozostawia się bez rozpoznania. Dla zachowania terminu reklamacji koniecznym jest wysłanie zawiadomienia do Plastivan faksem, e-mail i równocześnie listem poleconym przed upływem tego terminu.
4. Ewentualne wady ukryte, które ujawnić mogą się dopiero w trakcie wykonywania prac z zastosowaniem towarów będących przedmiotem umowy, winny zostać zgłoszone do Plastivan w terminie 10 dni licząc od daty ich wykrycia.
5. W przypadku zgłoszenia jakichkolwiek wad towaru będącego przedmiotem umowy, Kupujący jest zobowiązany udostępnić kwestionowane towary do zbadania przez przedstawiciela Plastivan (również w sytuacji, kiedy zostały one już wykorzystane do wykonania określonych prac) w celu ustalenia zasadności zgłoszonej reklamacji, w tym do zbadania czy reklamowane towary zostały użyte zgodnie z ich przeznaczeniem, a w szczególności zgodnie z informacjami zawartymi w kartach technicznych wyrobów.
6. Po zbadaniu przez przedstawiciela Plastivan reklamowanego towaru sporządzony zostanie stosowny protokół, w którym przedstawiciel Plastivan zamieści swoje uwagi. Przedstawiciel Kupującego winien również podpisać protokół, umieszczając swoje ewentualne uwagi.

7. W przypadku, jeżeli reklamacja okaże się uzasadniona, Plastivan może wg swego wyboru:
 - obniżyć cenę stosownie do wartości stwierdzonej wady, jeżeli pomimo zaistniałej wady dostarczony towar nadaje się do użytku,
 - dokonać wymiany towaru wadliwego na towar wolny od wad, zrealizowane na swój koszt i ryzyko, jeżeli towar nie został wcześniej zamontowany.
 - jeżeli wymiana nie jest możliwa z uwagi na wcześniejsze użycie reklamowanego towaru w pracach budowlanych, Plastivan zobowiązany jest dostarczyć Kupującemu towar wolny od wad w ilości potrzebnej do wykonywania ewentualnych prac poprawkowych.
8. Z zastrzeżeniem pkt. 9 poniżej, Kupujący nie może bez zgody Plastivan podejmować jakichkolwiek czynności zmierzających do usunięcia wady lub szkody.
9. Kupujący jest zobowiązany do przedsięwzięcia wszystkich możliwych czynności, które zminimalizują ewentualne szkody związane z użyciem wadliwego towaru. W przypadku nie podjęcia takich czynności, w zakresie szkody, która mogła być zmniejszona gdyby Kupujący podjął określone działania, Plastivan nie ponosi odpowiedzialności.
10. Plastivan jest zobowiązany do dostarczenia Kupującemu towarów wolnych od wad w rozsądnym terminie, uzależnionym od możliwości Plastivan oraz potrzeb Kupującego.
11. Plastivan nie odpowiada za wady towarów lub szkody powstałe w wyniku nie przestrzegania przez Kupującego zaleceń Plastivan odnośnie przechowywania, zastosowania lub terminu przydatności do użycia zakupionych towarów.
12. Plastivan nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli Kupujący udzieli swojemu klientowi dalej idących uprawnień z tytułu rękojmi lub gwarancji.
13. Rękojmia jest udzielana Klientowi pod warunkiem przestrzegania przez Klienta wszystkich warunków określonych w pkt. 1 – 12 powyżej.
14. Plastivan, niezależnie od uprawnień dotyczących rękojmi, może udzielić Kupującemu gwarancji na sprzedane towary. Okres gwarancji liczony jest od dnia sprzedaży.
15. Odpowiedzialność i gwarancja ograniczona jest do wymiany towarów, które nie spełniają wymagań. Żadne inne koszty, bezpośrednie lub pośrednie (wycofanie, wymiana) nie podlegają gwarancji

§ 8 Stosowanie towarów

1. Informacje, a w szczególności zalecenia dotyczące działania i końcowego zastosowania produktów firmy Plastivan są podane w dobrej wierze, przy uwzględnieniu aktualnego stanu wiedzy i doświadczenia i odnoszą się do produktów składowanych, przechowywanych i używanych zgodnie z zaleceniami podanymi przez Plastivan.
2. Użytkownik produktu jest obowiązany do używania produktu zgodnie z jego przeznaczeniem i zaleceniami podanymi przez firmę Plastivan.
3. Użytkownicy są obowiązani przestrzegać wymagań zawartych w aktualnej Karcie Informacyjnej użytkowanego produktu. Kopię aktualnej Karty Informacyjnej Produktu Plastivan dostarcza Użytkownikowi na jego żądanie.

§ 9 Postanowienia końcowe

1. Postanowienia niniejszych ogólnych warunków mają zastosowanie do wszelkich umów sprzedaży i dostawy zawieranych przez Plastivan. Niedopuszczalne jest powoływanie się przez Kupującego na nieznaną niniejszych warunków po złożeniu podpisu pod: umową, pod stosownym oświadczeniem umieszczonym w treści zamówienia lub pod porozumieniem o warunkach dostaw.
2. Kupujący zobowiązuje się do niezwłocznego pisemnego zawiadomienia Plastivan o każdorazowej zmianie siedziby lub miejsca zamieszkania i adresu dla doręczeń korespondencji. Brak zawiadomienia powoduje, że doręczenie dokonane na adres wcześniej wskazany uważa się za skuteczne.
3. W kwestiach nieuregulowanych umową i niniejszymi warunkami zastosowanie mają stosowane przepisy Kodeksu Cywilnego. Ewentualne spory wynikłe przy realizacji niniejszej umowy rozstrzygnie Sąd Powszechny właściwy ze względu na siedzibę Plastivan Wszelkie zmiany sprzeczne z postanowieniami niniejszych ogólnych warunków winny być pod rygorem nieważności stwierdzone podpisem.