

WARUNKI GWARANCJI DUOFUSE

Firma Plastivan udziela 3 letniej gwarancji na system desek tarasowych kompozytowych oraz ogrodzeń kompozytowych DuoFuse.

Gwarancja obejmuje właściwości mechaniczne i fizyczne produktów takie jak: odporność na pękanie, rozwarstwianie się i odkształcenia spowodowane działaniem normalnych warunków atmosferycznych na terenie Polski i Europy Centralnej.

Firma Plastivan udziela 25 lat gwarancji na odporność strukturalną produktu na bezpośrednie działanie insektów i grzybów.

Podstawowym warunkiem gwarancji jest stosowanie się do zaleceń producenta oraz montaż produktów zgodnie z instrukcją montażu i obowiązującymi normami budowlanymi.

Plastivan zastrzega sobie możliwość zmiany zapisów w instrukcji montażu bez uprzedniego powiadomiania klientów. Aktualna instrukcja znajduje się na stronie internetowej www.deskitarasowe.pl

- Zgłoszenie reklamacji musi zostać zgłoszone w formie pisemnej w terminie 7 dni od wystąpienia wady.
- Podstawą do rozpatrzenia reklamacji jest przedstawienie dowodu zakupu reklamowanego produktu.
- Producent nie odpowiada za szkody powstałe wskutek nieprzestrzegania ustalonego zakresu temperatur dla montażu i użytkowania produktów. Zalecany zakres temperatur podczas montażu produktów wynosi od +5°C do +25°C.
- Producent zastrzega sobie prawo oględzin miejsca zamontowania produktu w celu stwierdzenia wad objętych gwarancją.
- W przypadku uznania reklamacji Producent gwarantuje dostawę produktów wolnych od wad.
- Producent zastrzega sobie prawo doboru produktów zamiennych niezbędnych do naprawy gwarancyjnej.
- Producent zobowiązuje się dostarczyć produkty wolne od wad mające zastąpić wadliwe na własny koszt do odbiorcy.
- Gwarancją nie są objęte uszkodzenia powstałe w trakcie złego składowania, transportu, wadliwego montażu i nieodpowiedniego użytkowania.
- Gwarancją nie są objęte uszkodzenia powstałe wskutek uderzenia ciał obcych, pożaru, huraganu, gradobicia, ekstremalnych warunków pogodowych i klęsk żywiołowych.
- Gwarancją nie są objęte uszkodzenia spowodowane wadami konstrukcji, w tym konstrukcji budowlanych, na których zostały zamontowane produkty lub które mogły mieć wpływ na ich uszkodzenie.
- Gwarancja nie obejmuje zmian właściwości fizycznych wynikających z normalnego użytkowania i starzenia się produktów, takich jak: jednolitej zmiany koloru, zmian wymiarowych produktu określonych w Aprobacie Technicznej, zabrudzeń.
- Producent nie pokrywa żadnych dodatkowych kosztów czy strat związanych ze stosowaniem jego produktów.
- Ze względu na zawartość tworzywa i naturalnych włókien drewnianych, elementy systemu nieznacznie zmieniają swoje wymiary pod wpływem działania warunków atmosferycznych, dlatego należy rygorystycznie stosować się do zaleceń montażowych producenta.
- Zastosowanie lub montaż niezgodny z przeznaczeniem powoduje utratę gwarancji na produkt.
- Producent zastrzega sobie prawo wprowadzania zmian w swoich produktach bez uprzedzenia.
- Gwarancja udzielana jest od dnia zakupu produktu, zgodnie z dowodem sprzedaży.